

Condiciones Starfit

Condiciones generales

Las condiciones de venta se aplican a todos los pedidos. Cualquier variación sobre los pedidos deberá ser aceptada por escrito por parte nuestra. Estas condiciones y precios podrán ser revisados por nuestra parte en cualquier momento.

Pedidos

Para evitar errores y por una mayor claridad, todos los pedidos se realizarán por escrito (correo, Fax o e-mail), con la cantidad, Nº de referencia de nuestra tarifa y descripción. Todo pedido se considerará en firme una vez tramitado por escrito.

Plazos de entrega

Los plazos de entrega que se dan son orientativos, procurando al máximo respetar la fecha prevista, declinando toda responsabilidad en demoras en la entrega, debidas a causas mayores o ajenas a nosotros, y no aceptando penalizaciones ni indemnizaciones algunas. Como fecha de entrega se entenderá siempre la salida de nuestros almacenes.

Precios

Los precios de tarifa se entienden “franco almacén”, en l’Ametlla del Vallès (Barcelona) (EX WORKS), embalaje incluido, siendo por cuenta del comprador todos los impuestos, arbitrios y cualquier otro gasto. Precio en euros. IVA no incluido.

Transporte

La mercancía siempre viaja por cuenta y riesgo del comprador, incluso las que sean a portes pagados, indicándonos en el precio por qué transporte desea la expedición.

El cliente, antes de aceptar la mercancía, deberá comprobar el perfecto estado de precinto, embalajes y mercancía. En caso de anomalía, deberá reclamar en menos de 24 horas al transportista y comunicarnos por escrito la incidencia para poder actuar en consecuencia.

Garantía

STARFIT cubre la garantía de 2 años a partir de la fecha de factura del equipo al distribuidor.

Concretamente responderá como fabricante por las faltas de conformidad de los equipos cuando éstas se refieran al origen, identidad o idoneidad de los productos de conformidad con su naturaleza y con las normas que los regulan. Teniendo en cuenta la naturaleza del producto y la relevancia del destino y las condiciones del agua a tratar, es condición esencial para que se active la garantía la cumplimentación de las condiciones técnicas de instalación y funcionamiento solicitadas en la ficha de instalación de cada equipo o en el Formulario de Garantía (Autorización para Devolución de Materiales) de Ionfilter. La falta de cumplimentación de las mismas puede comportar una ausencia de garantía.

STARFIT cubrirá única y exclusivamente la sustitución de las piezas de los equipos, asumiendo el distribuidor la reparación del equipo y la totalidad de los gastos que conlleve la misma (mano de obra, gastos de envío, desplazamientos, etc...).

La garantía no cubrirá la sustitución de piezas sometidas a desgaste natural, falta de mantenimiento, golpes u otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo. Asimismo no se cubrirán con la garantía los equipos que hayan sido manipulados, reparados o modificados con materiales o procedimientos que no sean los previstos por el Servicio de Asistencia Técnica Oficial.

Para proceder a la tramitación de la garantía debe aportarse la factura de compra del producto, cumplimentar los datos técnicos, de instalación y funcionamiento del equipo solicitados en el Formulario de Garantía (Autorización para Devolución de Materiales) de Ionfilter y, en determinados equipos, debe procederse a la activación de la garantía de los mismos, según procedimiento indicado por el fabricante.

Condiciones de pago

Salvo convenio escrito en contrato, todos los pagos serán efectuados al contado.

Todas las tasas e impuestos son a cargo del comprador.

El retraso en el pago acordado dará lugar a un interés del 3% mensual a partir del vencimiento, sin necesidad de notificaciones o requerimientos por parte del vendedor.

Cualquier modificación en las condiciones de pago tendrá que ser notificada por escrito por nuestra empresa. Así mismo, serán a cuenta del comprador, en concepto de daños y perjuicios, los cargos bancarios o judiciales devengados a causa de la devolución de efectos impagados.

General Conditions

The sales conditions apply to all orders. Any variation concerning orders must be accepted in writing by us. We reserve the right to revise these conditions and prices at any time.

Orders

To prevent errors and ensure clarity, all orders must be submitted in writing (by post, fax or email), with the amount and reference no. from our price list and product description. All orders will be considered as confirmed once written notification is released.

Delivery date

Delivery dates serve as guidance only. Though all efforts are made to ensure punctual delivery on the date provided, we do not accept any responsibility for delays in delivery due to force majeure and circumstances beyond our control. We do not accept responsibility for any penalties or damage costs whatsoever. The delivery date is understood as the date upon which the goods are dispatched from our warehouses.

Prices

Prices are understood as 'ex-work tariffs' in l'Ametlla del Vallés (Barcelona) (EX WORKS), including packaging. All taxes, agreements and other costs and charges are to be met by the purchaser. Prices in Euro. VAT is not included.

Transport

Goods travel under the responsibility and at the risk of the purchaser, even when delivery has been paid. Clients should advise us of the form of transport they wish to contract.

Before accepting the merchandise, the client must check the state of seals, packaging and merchandise. In the event of any abnormality, the client should advise the carrier in less than 24 hours and provide us with written notification of the incidence, in order to ensure we can act accordingly.

Guarantee

STARFIT guarantees its products for 2 years starting from the date of invoice of the system at the distributor. In particular, the manufacturer shall be held responsible for the lack of conformity of the systems, when this refers to the origin, identity or compliance of the products, according to their nature and the norms regulating them. Taking into account the type of product, and the importance of the system's use as well as the conditions of the water to be treated; to activate the guarantee, it is essential to fulfil the technical conditions of the installation and operation requested in the installation sheet of each system or in the Guarantee Form (Authorisation for the Return of Materials) from Ionfilter. Should these conditions not be fulfilled, the guarantee would remain invalid.

STARFIT shall be only held responsible for the replacement of the parts of the system. The repair of the system and the costs that may arise (labour, transport costs, travelling expenses, etc.) will be assumed by the distributor.

The guarantee does not comprise parts suffering usual wear and tear, lack of maintenance, hits and other faults due to the improper use of the system. Likewise the guarantee will not be valid in those cases where it has been manipulated, modified or repaired using materials or procedures other than those provided by the Official Technical Assistance Service. For any claims under guarantee, it is required to provide the receipt of purchase and to fulfil the technical data, as well as, the information about installation and operation requested in the Guarantee Form (Authorisation for the Return of Materials) from Ionfilter and, for some systems, it is required to activate the guarantee, according to the procedure indicated by the manufacturer.

Payment conditions

Except in the case of express written agreement to the contrary, all payments will be made in cash. All taxes and charges will be met by the purchaser. Any delay in payment will result in the application of 3% interest per month, starting from the delay date, without written notification or requirements being issued by the vendor. Any modification to the payment conditions must be notified in writing by our company. Accordingly, as damages and losses, the purchaser is responsible for all bank and legal charges which may arise as the result of returning unpaid goods.

Condiciones Starfit

Devoluciones

No se admiten devoluciones que no sean debidas a error de envío por parte de nuestra empresa. En ningún caso se aceptarán devoluciones de mercancía sin previa autorización por escrito por nuestra parte. En caso de acuerdo, el material deberá sernos remitido perfectamente embalado, a portes pagados en nuestros almacenes de l'Ametlla del Vallès. En ningún caso se admitirán devoluciones de trabajos especiales que se ajusten a las características y planos solicitados por nuestros clientes. Los abonos correspondientes serán anotados en cuenta y deducidas de próximas facturas.

Anulación

Sin perjuicio de otras reclamaciones que pudieran correspondernos, nos reservamos el derecho de rescindir o anular cualquier operación, en el caso de incumplimiento de cualquiera de las mencionadas condiciones, así como en los supuestos de impago parcial o total de un pedido, retraso en el pago de suministros anteriores, así como si se iniciasen frente al comprador procedimientos ejecutivos, se declarara en suspensión de pagos o en quiebra.

En caso de recesión o anulación por parte del comprador de un pedido o contrato o de parte de él, abonará al vendedor un 20% del valor de la mercancía a las que afecte la recesión o anulación, sin perjuicio de que la parte vendedora exija los daños y perjuicios ocasionados por la anulación del pedido.

Reserva de dominio

El vendedor se reserva la propiedad de la mercancía vendida hasta que el comprador no haya hecho efectivos todos los pagos, reservándonos el derecho de retirarlos, total o parcialmente, del domicilio del comprador.

Jurisdicción y competencia

El comprador renuncia a su fuero propio, sometiéndose a los juzgados y tribunales de Barcelona, para el ejercicio de cualquier acción que pueda derivarse del incumplimiento de las condiciones arriba descritas. Las fotografías, imágenes y material gráfico que constan en el Catálogo - Tarifa nº 1 STARFIT, publicado en el año 2011 y posteriores, son propiedad de la sociedad TRATAMIENTOS DE AGUA VDF, S.L. y se encuentran amparadas y protegidas por el R.D. legislativo 1/1996 del 12 de Abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

Cualquier tercero se abstendrá de efectuar cualquier tratamiento de las imágenes que figuran en el catálogo indicado, consistente en su reproducción, manipulación, distribución o comunicación pública sin la autorización o consentimiento expreso de TRATAMIENTOS DE AGUA VDF, S.L.

El incumplimiento de la prohibición antes indicada, facultará a TRATAMIENTOS DE AGUA VDF, S.L. a ejercitar las acciones previstas en el R.D. legislativo 1/1996 del 12 de Abril y la adopción de las medidas cautelares previstas en el mismo.

Así mismo, cualquier acto de imitación del catálogo indicado, no autorizado de forma expresa por parte de TRATAMIENTOS DE AGUA VDF, S.L. será considerado un acto de competencia desleal, y la misma se reservará el ejercicio de las acciones presitas en la Ley 29/2009 del 30 de Diciembre por la que se modifica el régimen legal de competencia desleal y de la publicidad para la mejora de la protección de consumidores y usuarios.

Nos reservamos el derecho a introducir variaciones parciales o totales en nuestros productos y el contenido de este documento, sin previo aviso. Campos descriptivos y fotográficos no contractuales.

Returns

No returns are permitted unless they are the result of delivery errors due to our company. Under no circumstances may goods be returned without having received prior written authorisation from our company. If said authorisation is received, the material must be delivered in perfect packaging, with freight collect, to our warehouse in l'Ametlla del Vallès. Under no circumstances are returns permitted concerning special work and products adapted to the characteristics and requirements of our clients. Corresponding sums will be added to the client's account and will be deducted from their next bill.

Cancellation

Without prejudice to any other claims which may correspond to us, we reserve the right to terminate or cancel any operation, in the event of failure to meet any of the aforementioned conditions, partial or total failure to pay for an order, delay in payments, as well as in the event that the purchaser faces executive procedures, or is declared in suspension of payments or bankruptcy.

In the event that the purchaser terminates or cancels an order or contract, either partially or wholly, he must provide the vendor with 20 % of the value pertaining to the merchandise subject to said cancellation or termination, without prejudice to the vendor's right to claim damages for the losses incurred as a result of order cancellation.

Ownership reservation

The vendor reserves ownership to the goods sold until the purchaser has effected all payment. The vendor reserves the right to remove said articles, either wholly or partially, from the purchaser's premises.

Jurisdiction and legal competence

The purchaser agrees to renounce all jurisdiction which may correspond to him, and submit himself to the courts and tribunals of Barcelona concerning any action which may derive from failure to respect the aforementioned conditions. The photographs, images and graphic materials included in the Catalogue – Price list no. 1 STARFIT, published in 2011 and later, are the property of the company TRATAMIENTOS DE AGUA VDF, S.L. and are covered and protected by the legislative R.D. 1/1996, April 12th, according to which the Consolidated Text on the Intellectual Property Law is approved.

Third parties must not use the images included in the above mentioned catalogue, including copy, manipulation, distribution or public communication, without having previously received an authorisation or expressed consent from TRATAMIENTOS DE AGUA VDF, S.L.

The failure to comply with the prohibition will entitle TRATAMIENTOS DE AGUA VDF, S.L. to exercise the actions envisaged in the legislative R.D. 1/1996, April 12th, and to adopt the provisional remedies envisaged in the law.

Likewise, any attempt to imitate the mentioned catalogue without the express authorisation from TRATAMIENTOS DE AGUA VDF, S.L. will be considered as an act of unfair competition, and will entitle the company to exercise the actions envisaged in Law 29/2009, December 30th, according to which the legal provisions of unfair competition and advertising for the improvement of the protection of consumers and users are modified.

We reserve the right to introduce total or partial variations in our products and the content of this document without prior warning. Comment and photograph fields are not contractual.