

## POLÍTICA DE CALIDAD

IONFILTER (B-603262279), marca dedicada a la comercialización de equipos de tratamiento de agua y electrodomésticos y diseño e impartición de formación no reglada relacionada con la tecnología de los equipos comercializados, asume la calidad como valor esencial y manifiesta su apuesta por la mejora continua para garantizar la confianza y la satisfacción de sus clientes.

La dirección de IONFILTER expresa los siguientes compromisos con la calidad:

- Asegurar que nuestros productos cumplan con los requisitos legales y reglamentarios que en cada caso les afecten, con las especificaciones del cliente y ofrecer estos productos con una buena relación calidad/precio.
- Impulsar la cultura de Calidad en todos los proveedores y personal y que esta sea percibida por los clientes.
- Potenciar el compromiso de la dirección con el sistema de calidad y la motivación del personal para que participe en él, así como mantener un ambiente de trabajo apropiado.
- Ofrecer un servicio de atención a nuestros clientes que supere sus expectativas, tanto en consultas como en soporte técnico, formación, tiempo de envío, etc.
- Mantener toda la documentación del sistema actualizada.
- Prevenir los posibles fallos para aumentar la rentabilidad, productividad y eficiencia de los procedimientos de la empresa, así como la calidad de los productos comercializados.

Esta POLÍTICA DE CALIDAD se ha comunicado a todo el personal, con el propósito de que sea integrada en el día a día y sirva de motivación para la mejora en el desarrollo de sus tareas.

La POLÍTICA DE CALIDAD es revisada periódicamente para su continua adecuación.

Josep Maria Vellvé

L'Ametlla del Vallès, a 31 de Enero de 2018