

columbia.
aqua

FC-1750-F
FC-1750-UF

**MANUAL TÉCNICO
LIBRO DE SERVICIO**

MANUAL TÉCNICO

ÍNDICE	P	
0	Características principales	4
1	Desembalado	5
2	Introducción	5
3	Tipos de tratamiendos de las fuentes columbia	5
4	Advertencias previas	5
5	Funcionamiento del equipo	6
6	Como acceder a los filtros	7
7	Características tecnicas	8
8	Idetificación de los componentes de gestión y control	10
9	Interfaz con el usuario	10
10	Instalación	10
11	Enjuague de los filtros de carbón	11
12	Coprobación de estanquiedad del sistema	11
13	Limpieza y mantenimiento	11
14	Procedimiento de higienización	12
15	Solución de problemas	13
16	Garantía	14
17	Hoja de registro de instalación y puesta en marcha.	15
18	Libro de servicio	16
19	Notas	18

FICHA TÉCNICA FC-1750

0. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES



DIRECT ACCESS
FACILIDAD DE ACCESO Y MANTENIMIENTO



GREENFILTER
FILTROS ORIGINALES GREENFILTER DE CONEXIÓN RÁPIDA



UF CAPSULATED MEMBRANE **
MEMBRANA INSTALADA MÁXIMA HIGIENE



CLICK
CONEXIONES RÁPIDAS Y DE MÁXIMA SEGURIDAD



FILTER
EQUIPO CON SISTEMA DE FILTRACIÓN



ULTRAFILTRATION **
EQUIPO CON SISTEMA DE ULTRA-FILTRACIÓN



COLD
PRODUCCIÓN DE AGUA FRÍA



SISTEMA DE VENTILACIÓN
SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA PARA EXTERIORES, GRANDES CONSUMOS O ZONAS MUY CÁLIDAS.



GRIFO DE CUELLO ALTO
EL EQUIPO INCORPORA UN GRIFO DE CUELLO ALTO PARA LLENAR VASOS Y BOTELLAS



MUEBLE REFORZADO
MUEBLE REFORZADO CON ACERO INOXIDABLE ESPECIAL PARA EXTERIORES O SITIOS CON GRAN POLUCIÓN

* FC-1750 F

** FC-1750 UF



Conserve este manual, que incluye los apartados de libro de servicio y garantía, para poder proporcionarle un mejor servicio post-venta.

1. DESEMBALADO

Es importante, que antes de la instalación y puesta en marcha, revise la caja y estado del equipo, con objeto de garantizar que no ha sufrido daños durante el transporte.

! **Atención:** Las reclamaciones por daños durante el transporte deberán ser presentadas junto con el albarán o factura a su distribuidor, adjuntando el nombre del transportista en un plazo máximo de 24 horas posteriores a la recepción de la mercancía.

Extraiga el equipo y accesorios de su embalaje de cartón, retirando las correspondientes protecciones.

! **Atención:** Elimine de forma adecuada y mantenga fuera del alcance de los niños las bolsas de plástico, pues pueden ser un peligro para ellos.

En su interior encontrará (según el modelo): Equipo de tratamiento de agua, accesorios de instalación y documentación.

Los materiales utilizados en el embalaje son reciclables y deberán ser desechados en los contenedores de recogida selectiva adecuados o en el centro local específico para la recuperación de materiales de desecho.



Este producto no se puede desechar junto con los residuos urbanos habituales. Cuando haya finalizado la vida útil del equipo, se deberá entregar a la empresa o centro en donde adquirió el aparato, o en un Punto Limpio o centro local específico para la recuperación de materiales, indicando que posee componentes eléctricos, electrónicos y gas refrigerante.

La correcta recogida y tratamiento de los aparatos inservibles, contribuye a preservar recursos naturales y también a evitar riesgos potenciales para la salud pública.

2. INTRODUCCIÓN

En este manual genérico de Fuentes Columbia, se describen las características de las versiones F Y UF.

Los sistemas F incluyen filtración de sedimentos y filtración de carbón activo.

Los sistemas UF incluyen filtración de sedimentos, filtración de carbón activo y membrana de ultrafiltración.

Enhorabuena. Usted ha adquirido uno de los mejores equipos para tratamiento de agua existentes en el mercado para uso comercial y en oficinas.

Este equipo le ayudará a mejorar las características del agua, poniendo a su alcance un agua de máxima calidad.

Su equipo le proporcionará diferentes beneficios y ventajas:

- Se trata de un sistema físico que no utiliza ni añade productos químicos al agua.
- Proporciona una alta calidad de agua.

- Tiene un bajo coste de mantenimiento.
- Asegura una alta producción.

3. TIPOS DE TRATAMIENTOS DE LAS FUENTES COLUMBIA

Las fuentes Columbia están disponibles, según modelo, con diferentes tipos de tratamiento de agua: filtración y ultrafiltración.

3.1 ¿QUE ES LA FILTRACIÓN?

Filtro de sedimentos.

La filtración es el proceso de separación de sólidos en suspensión en el agua a través de un medio poroso, también llamado filtro. El agua pasa a través de los poros del filtro, pero las partículas con un tamaño mayor a los poros del filtro quedan retenidas en el mismo dando lugar así, a un agua más clara. Las Fuentes Columbia incorporan filtros de 5µm.

Filtro de carbón activo.

El carbón activo se utiliza para eliminar el cloro del agua, así como mejorar el sabor, el olor y eliminar algunos componentes orgánicos gracias a su gran capacidad como adsorbente. Las Fuentes Columbia incorporan carbón granulado.

3.2 ¿QUE ES LA ULTRAFILTRACION?

La ultrafiltración es el sistema utilizado para eliminar completamente virus y bacterias del agua. Las membranas de ultrafiltración tienen una porosidad comprendida entre 0,1 y 0,001 µm, es por ello que estas son capaces de retener mucho mejor las partículas en suspensión.

4. ADVERTENCIAS PREVIAS

! **Atención:** Lea atentamente y conserve este manual, antes de la instalación y puesta en marcha del equipo. Ante cualquier duda sobre la instalación, uso o mantenimiento de este equipo, contacte con el servicio de asistencia técnica (S.A.T.) de su distribuidor.

! **Atención:** Estos equipos **NO SON POTABILIZADORES** de agua. En caso de que el agua a tratar proceda de un abastecimiento público (y por tanto cumpla con la legislación vigente), estos equipos mejorarán sustancialmente la calidad del agua. En caso contrario será necesaria la realización de un análisis físico-químico y bacteriológico del agua, con la finalidad de asegurar su correcta potabilización aplicando las técnicas y equipos adecuados a cada necesidad, **PREVIAMENTE A LA INSTALACIÓN** del equipo. Póngase en contacto con su distribuidor con objeto de que le aconseje sobre el tratamiento más adecuado para su caso.

Los equipos de tratamiento de agua necesitan de un mantenimiento periódico realizado por personal técnico cualificado con objeto de garantizar la calidad del agua producida y suministrada.

4.1 CONDICIONES PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

- No se deberá alimentar el equipo con agua caliente ($T > 40^{\circ}\text{C}$).
- La temperatura ambiente debe encontrarse entre 4° y 45°C .
- Para aguas con salinidades superiores a 500 ppm, póngase en contacto con su distribuidor para que le recomiende el pre tratamiento más adecuado a su caso, y así asegurar el correcto funcionamiento del equipo, evitar daños en componentes y garantizar la calidad del agua suministrada.

4.2 ADVERTENCIAS PREVIAS A LA INSTALACION

- En el caso de tener que acondicionar la instalación de la vivienda o comercio para poder instalar el equipo en el lugar previsto, se deberá realizar siguiendo las normas nacionales para instalaciones interiores de suministros de agua y eléctricos.
- Los equipos COLUMBIA necesitan una toma de corriente eléctrica y de desagüe a menos de 1 metro de distancia.
- Los equipos COLUMBIA, no deberán instalarse ni tumbarlos ni inclinados. Se deben colocar sobre una superficie plana para un funcionamiento correcto y seguro.
- El lugar previsto para su instalación deberá disponer de espacio suficiente para el propio aparato, sus accesorios, conexiones y para la realización de un mantenimiento cómodo.
- Mantenga una separación mínima de 10 cm por los laterales y pared posterior para asegurar una correcta ventilación del equipo.
- Bajo ningún concepto los equipos se instalarán a la intemperie.

! **ATENCIÓN:** El equipo no debe conectarse a la corriente eléctrica directamente, debe dejarse reposar durante 2 horas una vez se ha colocado en la posición deseada de instalación. Esto es muy importante para garantizar un correcto funcionamiento del sistema, ya que de lo contrario el compresor podría resultar dañado. El fabricante no se responsabilizará de los daños ocasionados al equipo en este caso.

4.3. ADVERTENCIAS DE USO DEL EQUIPO

- Cuando vaya a ausentarse durante más de una semana, cierre la llave de entrada de agua al equipo, vacíelo y desconéctelo de la alimentación eléctrica. Cuando regrese, conecte la alimentación eléctrica del mismo, abra la llave de entrada y realice dos vaciados del tanque de acumulación previamente al consumo de agua.

Atención: Tras un periodo prolongado (más de un mes) en el que el equipo se ha encontrado sin funcionar o filtrar agua, póngase en contacto con su distribuidor con

objeto de realizar una higienización y mantenimiento adecuados.

! **Atención:** Se deberá prestar especial atención a la limpieza e higiene de los dispensadores superiores, de forma habitual y especialmente en el momento de la realización del mantenimiento e higienización periódicos. Para ello, utilice el spray higienizante y papel absorbente de un solo uso (Vea el capítulo Higienización).

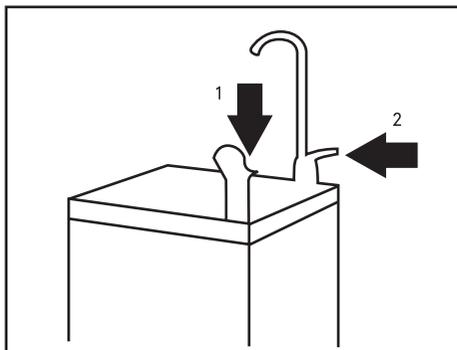
5. FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

5.1 COMO EXTRAER AGUA DE SU DISPENSADOR

Extraer agua fría por el dispensador-pulsador para beber sin vaso.

Pulse firmemente el botón del pulsador para que el agua fluya de forma arqueada sobre la bandeja (1).

Extraer agua fría por el grifo dispensador para llenar vaso y botellas pequeñas.



Posicione el vaso debajo de la boquilla del grifo y ábralo girando la manecilla en sentido anti-horario (2).

5.2 USO DE LOS COMPONENTES DE GESTION Y CONTROL

Vea el capítulo 9. IDENTIFICACION DE LOS COMPONENTES DE GESTIÓN Y CONTROL para identificar y saber cómo funcionan los componentes de gestión y control.

5.3 FUNCIONAMIENTO BÁSICO DEL SISTEMA

En los modelos "Filtración", el agua de red a tratar entra en el equipo atravesando el filtro de turbiedad y filtro de carbón. En esta etapa de filtración quedan retenidas las partículas en suspensión, el cloro, sus derivados y otras sustancias orgánicas.

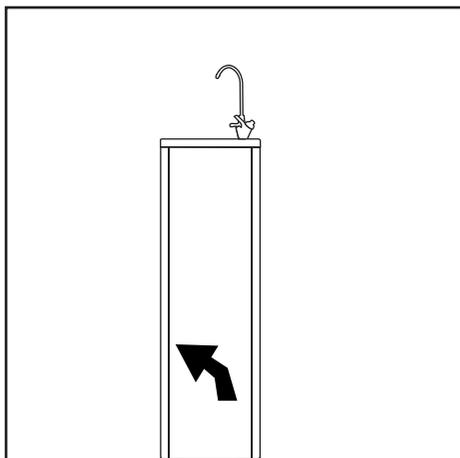
En los modelos "Ultrafiltración", el agua pasa posteriormente por la membrana UF donde quedarán retenidas las partículas más pequeñas e incluso virus y bacterias.

Al demandar agua pulsando los dispensadores superiores del equipo, el agua acumulada en el tanque o serpentin de agua fría, fluye hacia las boquillas de salida.

6. COMO ACCEDER A LOS FILTROS

Extraiga los dos tornillos de los laterales en la parte inferior que sujetan la tapa frontal.

Sujete la cubierta frontal por abajo, levántela ligeramente en vertical y sepárela del equipo.



7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

APLICACIÓN

Modelos F (Filtración)
Modelos UF (Ultrafiltración)

Uso

Mejora de las características del agua potable (que cumpla con los requisitos de la Directiva Europea sobre agua de consumo humano 98/83 o sus trasposiciones nacionales en los distintos estados miembros de la Comunidad Europea).

Modificaciones por reducción o aporte

Modelo F (1750 F)

- El tratamiento de agua mediante filtración retiene las partículas en suspensión de diámetro superior a 5 micras.
- El filtro de carbón reduce* el sabor y olor del agua, así como componentes orgánicos.

(* En función de las características del agua a tratar.

Modelo UF (1750 UF)

- Estos equipos constan de una primera etapa de Filtración.
- El tratamiento de agua mediante Ultrafiltración es capaz de retener partículas en suspensión de diámetro comprendido entre 0,1 y 0,001 micras.

(* En función de las características del agua a tratar.

LÍMITES DE FUNCIONAMIENTO

Presión (máx. / min.)	5 bar (500 kPa) 1 bar (100 kPa)
Temperatura (máx. / min.)	40°C - 2°C

DATOS TÉCNICOS

	FC-1750 F	FC-1750 UF
Tipo de control:	Termostato de agua fría.	Termostato de agua fría.
Conexión entrada:	1/4"	1/4"
Conexión desagüe:	20 mm	20 mm
Adaptador de pared:	3/8"	3/8"
Collarín de desagüe:	-	-
Tratamiento:	1 Prefiltro sedimentos 1 Prefiltro Carbón	1 Prefiltro sedimentos 1 Prefiltro Carbón 1 Cartucho Ultrafiltración

Conexión filtros

Entrada: espiga 3/8"

Salida: espiga 3/8"

Conexión membrana UF

Entrada: espiga 1/4"

Salida: espiga 1/4"



Dimensiones: 1280 x 305 x 345 (A x B x C)

Peso: 25 Kg

Alimentación eléctrica: 220 - 240 VAC

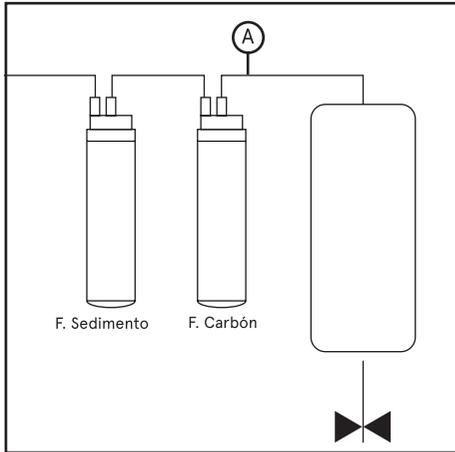
Volumen total de depósitos 3 litros 3 litros

DATOS TÉCNICOS

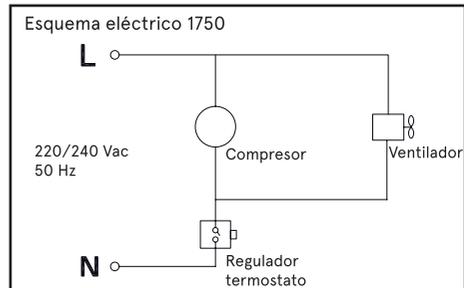
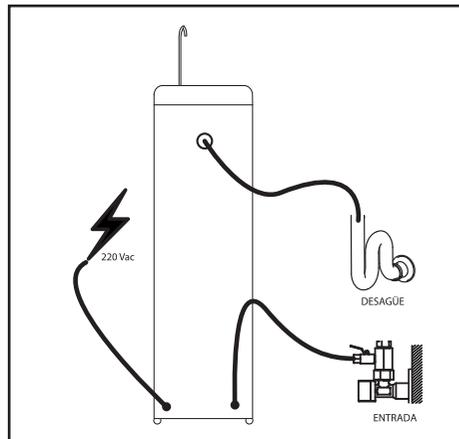
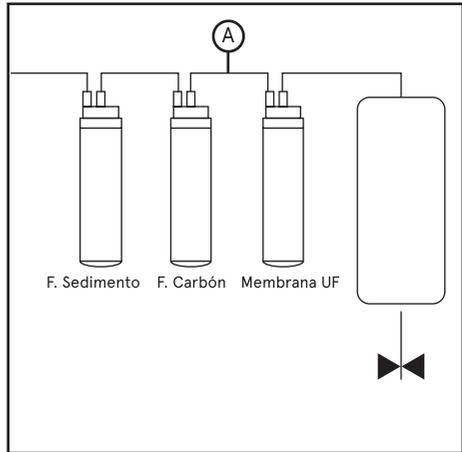
SISTEMA DE REFRIGERACIÓN

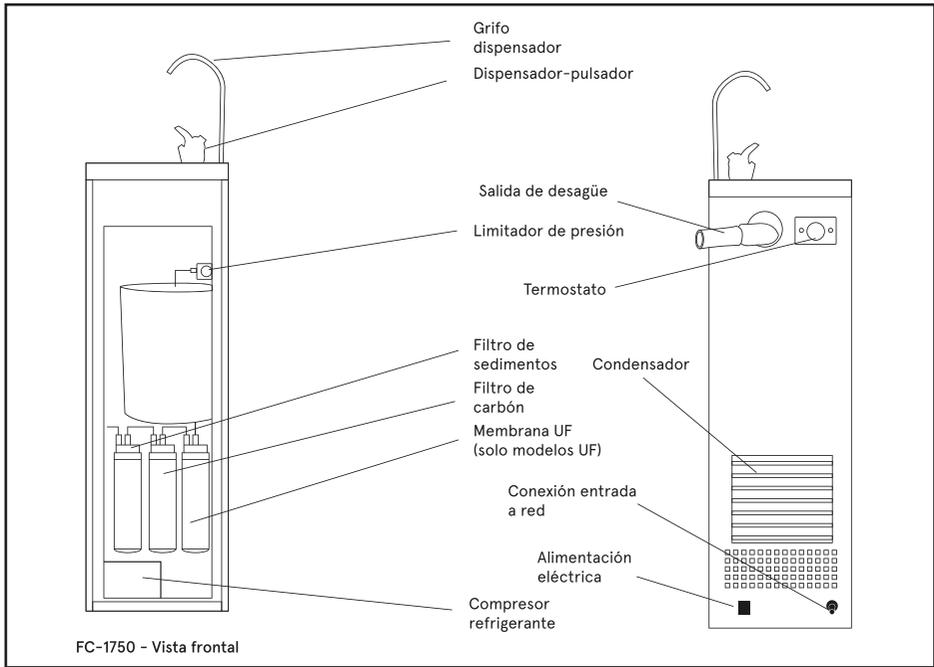
Compresor:	Sellado
Potencia de refrigeración:	200 W
Gas refrigerante:	R134A (110 gr.)
Control de temperatura:	Termostato capilar
Capacidad de refrigeración:	20 l/h 8-12°

Esquema hidráulico versión F



Versión UF





8. IDENTIFICACION DE LOS COMPONENTES DE GESTIÓN Y CONTROL

Grifo dispensador

Use el grifo dispensador para llenar vasos o botellas pequeñas.

Dispensador - pulsador

Use el pulsador para beber sin vaso. Regule el caudal de salida con el tornillo lateral del mismo surtidor.

Limitador de presión.

Para limitar la presión de salida del dispensador -pulsador y evitar que el flujo de agua no salpique fuera de la bandeja superior.

Compresor refrigerante.

Es el responsable recircular el gas refrigerante que enfría el agua.

Salida de desagüe.

Conecte este tubo a un desagüe de diámetro 30 mm o mayor.

Termostato.

Ajuste la temperatura del agua fría mediante el termostato posterior. Puede regular entre 3°C (-0°C) hasta 10°C (+0°C).

Desconecte el sistema de frío girando el dial en sentido anti-horario hasta la posición STOP.

9. INTERFAZ CON EL USUARIO

El equipo no dispone de indicadores de estado.

10. INSTALACION

La instalación de su Fuente Columbia deberá realizarla personal cualificado suficientemente para ello. Consulte con el distribuidor en caso de duda.

! **Atención:** Dado que el aparato que se va a instalar mejora la calidad del agua que se va a consumir, todas las herramientas que se vayan a utilizar para el montaje e instalación deberán encontrarse limpias y en ningún caso podrán estar contaminadas ni impregnadas de grasas, aceites u óxidos. Utilice herramientas de uso exclusivo para el corte de tubos, manipulación, etc.

! **Atención:** El trabajo deberá realizarse con una actitud y condiciones higiénicas adecuadas, extremando las precauciones en todo lo relacionado con materiales y componentes que vayan a encontrarse en contacto con el agua a tratar o consumir.

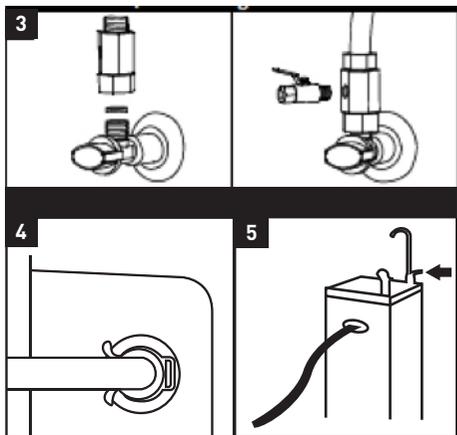
! **Atención:** Evite los riesgos de contaminación externa del equipo por una inadecuada manipulación, utilizando guantes, gel higienizante de manos o lavándose las manos tantas veces como sea necesario a lo largo de la instalación, puesta en marcha y mantenimiento del equipo.

Instale el adaptador de la toma de entrada (3) y conecte el tubo de alimentación de ¼" desde la llave de paso

hasta el conector del equipo IN (entrada), situado en la parte posterior-inferior del equipo (4). Utilice las herramientas y selladores adecuados para garantizar la estanqueidad de las conexiones.

La fuente incluye una conexión para el vaciado de la bandeja superior, en este caso este tubo de debe dirigir a un desagüe que esté a una altura inferior a la bandeja dado que este se vaciará por el peso de agua (5). El diámetro de la tubería de desagüe es de 30 mm.

10.1 CONEXIÓN ELÉCTRICA



Antes de enchufar el equipo a la alimentación eléctrica, asegúrese que el equipo ha estado no menos de 2 horas en reposo para evitar daños en el sistema de refrigeración.

11. ENJUAGUE DE LOS FILTROS DE CARBÓN

Vea el capítulo 7 para ver cómo acceder a los filtros. Es necesario eliminar el polvo del carbón granulado de los filtros que se genera durante el transporte y manipulación del equipo y correspondientes cartuchos. Para ello, desconecte el tubo que une la salida del filtro de carbón y la entrada al tanque de frío o serpentín (Vea la indicación A, en el diagrama de flujo del capítulo 8). Alimente el equipo hidráulicamente (abriendo la llave de paso) y dirija este tubo hacia un recipiente externo o fregadero hasta que el agua salga clara y el polvo del carbón haya sido eliminado completamente.

! Atención: No realice el lavado de los prefiltros de carbón a través los dispensadores superiores, pues el polvo de carbón que se pretende eliminar, entraría en los depósitos del equipo, pudiendo llegar a provocar el mal funcionamiento y ensuciamiento de los mismos y/o la reducción de la vida útil de determinados componentes.

Tras el lavado de los filtros, deje todos los tubos y componentes en su posición y conexionado original.

12. COMPROBACIÓN DE ESTANQUEIDAD DEL SISTEMA

Mantenga la llave de paso de entrada abierta realizando una revisión ocular del sistema para asegurar que no haya ninguna fuga (durante 1 minuto aproximadamente).

13. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

13.1 LIMPIEZA DEL EQUIPO

- Desenchufe siempre el equipo de la alimentación eléctrica antes de limpiar el equipo.
- Limpie las superficies exteriores del equipo con un paño humedecido con agua y jabón neutro.
- Nunca use detergente ni productos químicos.
- No rocíe agua directamente sobre la superficie del equipo.
- Si el condensador acumula polvo u otras sustancias desconocidas, límpielo con un paño humedecido con agua y jabón neutro.
- Después de limpiar el equipo, séquelo completamente antes de enchufarlo a la alimentación eléctrica.

13.2 MANTENIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE AGUA

! Atención: Algunos componentes de su equipo, como los prefiltros, son consumibles que poseen una duración limitada. La duración dependerá de la calidad del agua local, el consumo, tipo de uso y de aspectos puntuales del agua a tratar como la turbiedad extrema, las cloraciones altas.

! Atención: Con objeto de garantizar la calidad del agua suministrada por su equipo, se le deberá realizar un mantenimiento periódico.

Mantenimiento recomendado
Prefiltro sedimentos: Al menos cada 12 meses*
Prefiltro de carbón: Al menos cada 12 meses*
Higienización: En la puesta en marcha. Al menos cada 12 meses en función del uso. Cada vez que se acceda a componentes en contacto con agua del equipo o no se haya consumido agua durante más de un mes.

* En función del uso previsto y características propias del agua a tratar.

El mantenimiento debe ser realizado por personal capacitado, que deberá manipular el equipo de forma adecuada, así como utilizar recambios originales para mantener las características, garantía, certificaciones y prestaciones del equipo y así preservar la calidad del agua dispensada.

! Atención: La utilización de recambios no originales, instalación fuera de los límites de funcionamiento y puesta en marcha, mantenimiento o uso inadecuados, podrá conllevar la pérdida de la garantía, así como la invalidación de las certificaciones a las que se haya sometido el equipo.

Un exceso en algún compuesto (cloro total, turbiedad,

dureza, etc.) puede provocar una reducción en la vida de filtros y ciertos componentes. Estos mantenimientos son orientativos.

! **Atención:** Todos los consumibles se sirven con un embalaje individual especialmente diseñado para garantizar las condiciones higiénicas de almacenamiento y transporte. Extremar las precauciones higiénicas tras extraer los consumibles de su embalaje y durante la manipulación de los distintos conectores y componentes.

! **Atención:** Antes de desmontar el equipo, prevea todo el material que va a necesitar para realizar las operaciones de mantenimiento y el espacio necesario para ello. Trabaje en un lugar correctamente iluminado, en condiciones higiénicas adecuadas y con espacio suficiente para realizar las operaciones cómodamente.

Realice el cambio de filtros de forma adecuada, según el modelo del equipo y el tipo de filtro. Asegure la estanqueidad de las uniones y la configuración hidráulica original del sistema. Vea en las características técnicas los filtros necesarios según su modelo de equipo y como acceder a los filtros.

Higienice el equipo siguiendo las indicaciones descritas en el Procedimiento de Higienización.

! **Atención:** En caso de detectar que el agua dispensada no cumpliera con la legislación nacional vigente, cierre la llave de entrada del equipo, vacíelo a través del grifo, desconéctelo eléctricamente y póngase en contacto con su servicio técnico.

14. PROCEDIMIENTO DE HIGIENIZACIÓN

Material necesario:

- Válvula manual.
- Vaso dosificador con conectores.
- Limpiador higienizante de equipos de tratamiento de agua.
- Guantes de vinilo de un solo uso.
- Tiras detectoras de peróxido de hidrógeno.
- Spray higienizante.
- Servilleta de papel.

Realice una higienización del equipo durante la puesta en marcha, cuando proceda (cada vez que exista riesgo de contaminación del equipo por manipulación de componentes en contacto con el agua) o con la periodicidad indicada.

Para ello, siga los pasos indicados a continuación:

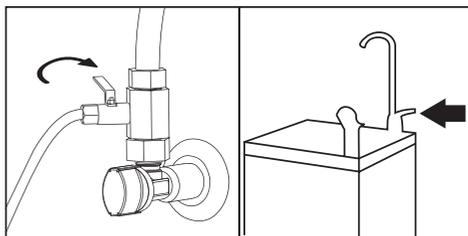
! **Atención:** El agua utilizada durante la higienización debe ser agua potable (de red de distribución pública cumpliendo con los correspondientes requisitos de potabilidad del RD 140 / 2003, directiva europea 98 / 83 o legislación local vigente).

· Mantenga la válvula de entrada cerrada (6) y despresurice el depósito o serpentín a través de los dispensadores superiores (7).

· La higienización deberá ser realizada con los prefiltros

nuevos instalados y enjuagados previamente de forma adecuada, eliminando correctamente el polvo de carbón de los mismos.

· Utilice guantes de vinilo de un solo uso para manipular los productos higienizantes.



· Intercale el vaso dosificador en el tubo de entrada al equipo.

Para ello:

· Desconecte el tubo de entrada al equipo marcado como "IN", e intercale el vaso dosificador entre la llave de paso y la entrada de agua del equipo (8). Para mayor comodidad y facilidad de acceso durante la higienización y las operaciones de apertura y cierre de la válvula de entrada, si la llave de paso estuviera inaccesible o a mucha distancia del equipo, puede intercalar junto con el vaso dosificador higienizante, una válvula manual en posición de cerrada, que realizará las mismas funciones que la llave de paso de entrada al equipo.

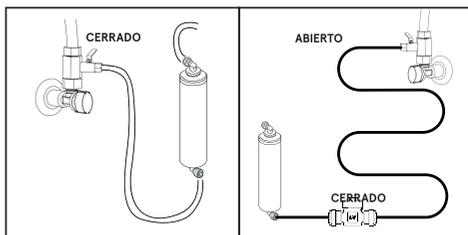
· Una vez instalado el conjunto, mantenga cerrada la nueva válvula de entrada y abra la llave de paso de entrada (9). El vaso dosificador deberá encontrarse inicialmente vacío.

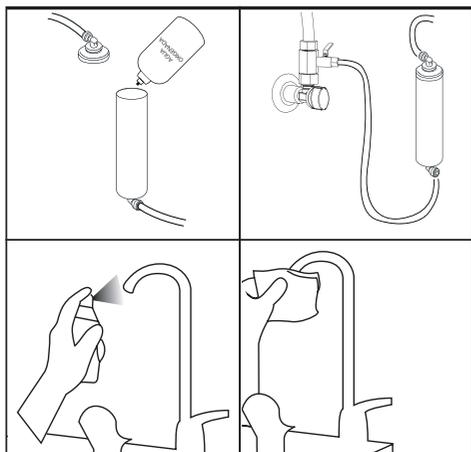
· Vierta 100 ml de Producto higienizante en el vaso dosificador intercalado en la entrada del equipo (10). Rosque el vaso correctamente a su cabezal.

· La válvula manual de entrada deberá encontrarse cerrada. Conecte el equipo a la alimentación eléctrica.

· Abra la llave de paso de entrada de agua al equipo, permitiendo que se empuje el producto higienizante hacia el mismo. Mantenga la válvula de entrada en esa posición y extraiga un vaso de agua por cada dispensador, con el fin de rellenar todo el circuito hidráulico con la solución higienizante.

· Cierre la llave de paso de entrada (11) y deje reposar los filtros empapados con la solución higienizante durante 20 minutos. Mientras tanto proceda a higienizar





dispensadores superiores utilizando spray higienizante (12) y servilletas de papel (13).

- Despresurice el circuito abriendo el grifo dispensador. Vacíe el vaso dosificador. Antes de abrirlo, tenga al alcance de la mano un recipiente donde poder vaciarlo, pues podrá encontrarse lleno de agua.

- Extraiga los elementos complementarios utilizados para la Higienización y conecte de nuevo el tubo de alimentación a la entrada (IN) del equipo.

- Abra la llave de paso y extraiga 5 litros de agua por cada dispensador con el fin de enjuagar el circuito de la solución higienizante.

- Utilice las tiras detectoras de producto higienizante para verificar que el equipo está debidamente enjuagado, haga los vaciados necesarios en caso de detectar restos de producto higienizante.

15. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

EL DEPÓSITO NO SE LLENA NADA		
Problema	Razón	Solución
No entra agua en la fuente	La llave de paso está cerrada	Abra la llave de paso
	No hay suministro de agua	Problema ajeno a la fuente
	Obstrucción en el tubo de alimentación a la fuente.	Cambie el tubo de alimentación
La producción es escasa	Obstrucción parcial del filtro de sedimentos comparando el caudal de entrada con el de salida del cartucho de sedimentos.	Cambie el filtro de sedimentos
	El TDS del agua de entrada es superior a 1500 ppm	Póngase en contacto con el servicio técnico
El agua sabe mal	El agua de aporte no cumple la legislación vigente	Instale el equipo a agua de red potable que cumpla la legislación vigente
	La fuente está contaminada	Realice una higienización completa de la fuente
El agua no sale fría	El termostato posterior está en posición OFF	Sítue el termostato a un valor diferente de OFF
	El cliente saca botellas de agua fría y vacía el depósito de agua fría	Las fuentes están diseñadas para que se saque el agua vaso a vaso
	El sistema de frío está dañado o se ha perdido el gas refrigerante.	Contacte con el servicio técnico

16. GARANTÍA

El distribuidor garantiza los equipos durante el periodo de dos años ante cualquier falta de conformidad que se detecte en los mismos tal y como dispone el RD 1/2007 de 16 de noviembre (texto refundido de la Ley general de defensa de los consumidores y usuarios).

- La garantía comprende la reparación y sustitución de las piezas defectuosas por el personal autorizado por el distribuidor o por el servicio de asistencia técnica oficial (S.A.T.) en el lugar de la instalación o en sus talleres. Se incluye en la garantía la mano de obra y los gastos de envío que se puedan generar.
- El distribuidor queda exonerado de prestar garantía en los casos de piezas sometidas al desgaste natural, falta de mantenimiento, golpes u otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo o inadecuado según las condiciones y límites de funcionamiento indicadas por el fabricante del mismo. Asimismo, la garantía pierde eficacia en supuestos de mala manipulación y uso de los equipos o en aquellos casos en los que han sido modificados o reparados por personal ajeno a la empresa distribuidora o S.A.T. oficial.
- Las piezas sustituidas en garantía quedarán en propiedad del distribuidor.
- El distribuidor responde por la falta de conformidad del equipo cuando esta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad. Teniendo en cuenta las características de los equipos es imprescindible para que la garantía cubra la falta de conformidad, la cumplimentación de las condiciones técnicas de instalación y funcionamiento. La falta de cumplimentación de dichas condiciones puede comportar la ausencia de garantía, teniendo en cuenta la relevancia del destino del equipo y las condiciones y límites de funcionamiento en las que debe operar el mismo.
- El distribuidor debe garantizar que el equipo instalado es adecuado para la mejora de la calidad del agua a tratar en particular, según características del equipo y normativa vigente.
- El distribuidor debe garantizar la correcta instalación y puesta en marcha del equipo según lo indicado por el fabricante y normativa vigente y además responderá por la falta de conformidad derivada de una incorrecta aplicación, instalación o puesta en marcha del equipo.
- Para cualquier reclamación en garantía es preciso presentar la factura de compra. El plazo de dos años se computa desde la compra del equipo al distribuidor.
- Si durante el periodo de garantía su equipo presenta algún problema, contacte con su distribuidor.

El equipo queda instalado y en funcionamiento de forma satisfactoria para el cliente y para que conste:

* Tratamiento previo al equipo:

* Dureza de entrada al equipo (°F):

* TDS de entrada al equipo (ppm):

* TDS agua producida (ppm):

* Presión de entrada al equipo (bar):

***Resultado de la hoja de instalación y puesta en servicio:**

Correcto:

Otros:

El propietario del equipo ha sido informado adecuada y claramente del uso, manipulación y mantenimiento que el equipo requiere para garantizar su correcto funcionamiento y la calidad del agua producida. A tal efecto se le ofrece un contrato de mantenimiento.

***Ref. Contrato de mantenimiento:**

ACEPTA el contrato de mantenimiento

NO ACEPTA el contrato de mantenimiento

En caso de necesitar información, comunicación de avería o mal funcionamiento, solicitud de mantenimiento o intervención de un técnico, lea previamente los apartados de funcionamiento, detección y resolución de problemas de este manual y póngase en contacto con el distribuidor o empresa que le vendió su equipo.

EMPRESA Y/O INSTALADOR AUTORIZADO, FECHA Y FIRMA:

NÚMERO DE SERIE:

! **NOTA PARA LA EMPRESA Y/O TÉCNICO/INSTALADOR AUTORIZADO:** los datos marcados con el símbolo * deben ser rellenos por el técnico instalador y transcribirlos él mismo desde la hoja de REGISTRO DE INSTALACIÓN.



17. HOJA DE REGISTRO DE LA INSTALACIÓN



NOTAS PARA EL TÉCNICO/INSTALADOR: *lea atentamente el presente manual. Ante cualquier duda, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica (S.A.T.) de su distribuidor. Los datos marcados con el símbolo * deben ser rellenos por el técnico/instalador y transcritos por él mismo a la hoja de GARANTÍA. Esta hoja deberá ser conservada por el instalador y podrá ser requerida por el distribuidor con objeto de mejorar el servicio post-venta y de atención al cliente. El técnico que realice la instalación y puesta en servicio del equipo deberá tener la capacitación técnica adecuada.*

DATOS SOBRE LA APLICACIÓN DEL EQUIPO:

Procedencia del agua a tratar:

RED DE ABASTECIMIENTO PÚBLICO

OTRAS

* Tratamiento previo al equipo:

* Dureza de entrada al equipo (°F):

* TDS de entrada al equipo (ppm):

* TDS agua producida (ppm):

* Presión de entrada al equipo (bar):

CONTROL DE LOS PASOS DE LA INSTALACIÓN:

Montaje de filtro previo:

Instalación de rebosadero:

Puesta en marcha según protocolo:

Revisión de racorería:

Medición de la dureza de entrada:

Medición de la dureza de salida:

Instalación de by-pass de aislamiento:

Correcta instalación de desagüe:

Comprobación aspiración salmuera/llenado de depósito:

Estanqueidad del sistema presurizado:

Programación del equipo:

Ajuste de la dureza residual:

COMENTARIOS

* Resultado de la instalación y puesta en servicio:

CORRECTO (equipo instalado y funcionando correctamente. Agua producida adecuada a la aplicación).

OTROS:

IDENTIFICACIÓN DEL TÉCNICO/INSTALADOR AUTORIZADO:

EMPRESA Y/O INSTALADOR AUTORIZADO, FECHA Y FIRMA:

CONFORMIDAD DEL PROPIETARIO DEL EQUIPO:

He sido informado claramente del uso, manipulación y mantenimiento que requiere el equipo instalado, habiéndoseme ofrecido un contrato de mantenimiento e informado de cómo contactar con un Servicio de atención al cliente en caso de solicitar información, comunicación de avería o mal funcionamiento, solicitud de mantenimiento o intervención de un técnico.

Comentarios:

*Ref. Contrato de mantenimiento:

ACEPTA el contrato de mantenimiento

NO ACEPTA el contrato de mantenimiento

Modelo/Ref.:

Propietario:

Calle:

Teléfono:

Población:

Provincia:

C.P.:

NÚMERO DE SERIE:

GARANTÍA DEL EQUIPO DIRIGIDA AL DISTRIBUIDOR:

El distribuidor se hará cargo únicamente de las sustituciones de las piezas en caso de falta de conformidad. La reparación del equipo y los gastos que conlleve la misma (mano de obra, gastos de envío, desplazamientos, etc.) será asumida por el distribuidor, de conformidad con lo pactado en las condiciones generales de contratación y venta, por lo que no podrá ser repercutido ulteriormente al fabricante.

18. SERVICIO DE MANTENIMIENTO

FECHA	TIPO DE SERVICIO	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL TÉCNICO AUTORIZADO	
<input type="text"/>	<input type="radio"/> PUESTA EN MARCHA		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA

18. SERVICIO DE MANTENIMIENTO

FECHA	TIPO DE SERVICIO	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL TÉCNICO AUTORIZADO	
<input type="text"/>	<input type="radio"/> PUESTA EN MARCHA		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> MANTENIMIENTO COMPLETO <input type="radio"/> PREPARACIÓN <input type="radio"/> HIGIENIZACIÓN <input type="radio"/> OTROS	TÉCNICO <input type="text"/> SELLO <input type="text"/>	<input type="radio"/> ORDINARIA <input type="radio"/> EXTRAORDINARIA <input type="radio"/> GARANTÍA

